

## Klachtenformulier voor de patiënt

*-graag helemaal invullen-*

### Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam: M/V  
Adres:  
Postcode + woonplaats:  
Telefoonnummer:

### Gegevens van de patiënt (dit kan ook de vertegenwoordiger of nabestaande van de patiënt zijn)

Naam van de patiënt:  
Geboortedatum patiënt:  
Relatie tussen de indiener en de patiënt (bijv. ouder, echtgenote):

### Aard van de klacht

Datum gebeurtenis: Tijdstip:

De klacht gaat over (*meerdere keuzes mogelijk*):

- medisch handelen van medewerker
- bejegening door medewerker  
(= de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- organisatie huisartsenpraktijk  
(= de manier waarop diverse zaken in de praktijk geregeld zijn)
- administratieve of financiële afhandeling
- iets anders

Omschrijving van de klacht:

U kunt het ingevulde formulier afgeven bij:  
De balie-assistente, Couwenbergstraat 34 te Nijmegen

Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.

De huisartsenpraktijk is aangesloten bij de SKGE (Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg). Wij doen ons uiterste best om in samenspraak met u uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Lukt dit onverhoopt niet kunt u indien gewenst alsnog met uw klacht bij de SKGE terecht. Mail naar [info@skge.nl](mailto:info@skge.nl)

<https://www.skge.nl/patienten/>

Postbus 8018 5601 KA Eindhoven