

Kwaliteitsjaarverslag

Verslagjaar: 2022
Praktijknaam: Huisartsenpraktijk Hart van Hatert
Bezoekadres: Couwenbergstraat 34, Nijmegen
Geeresteinstraat 32, Nijmegen
Website: huisartsenpraktijkhartvanhatert.nl

Terugblik op het jaar

Per 1 april 2022 is de naam van de praktijk aangepast naar huisartsenpraktijk Hart van Hatert. Ons team bestond in 2022 uit de volgende mensen:

- Pierre Gijsbers, huisarts, big nummer 69063354701
- Renate Rondeel, huisarts, big nummer 1902359101
- Marloes van den Sigtenhorst, huisarts, big nummer 39912411501
- Heleen van Vugt, huisarts, big nummer 09916645301
- Mariken, POH-S
- Tine, POH-GGZ
- Patty, POH-GGZ
- Oesha, POH-GGZ jeugd
- Anouck, doktersassistente
- Kübra, doktersassistente
- Manon, doktersassistente
- Maud, doktersassistente
- Merit, doktersassistente
- Tessa Versteegde, huisarts np, praktijkhouder (management)

Wij bieden onze zorg vanuit de volgende kernwaarden

Betrokkenheid

We kiezen voor kleinschaligheid en laagdrempeligheid, waarbij we zorg bieden vanuit betrokkenheid. Dit is de reden waarom we alleen patiënten aannemen uit de wijk Hatert en de directe omgeving. We geloven in een goede behandelrelatie en stimuleren daarom, om zoveel mogelijk een afspraak te maken bij een vaste dokter. Ook bij deelname aan een van onze zorgprogramma's ziet u binnen de praktijk een vast gezicht middels een voor u bekende praktijkondersteuner of een van de doktersassistenten.

Kwaliteit

We werken continue aan onze kwaliteit. We zijn gecertificeerd middels het kwaliteitssysteem NHG praktijkaccreditatie. Ons personeel zien wij als de beste garanties voor goede kwaliteit; daarom investeren wij in scholing en werken we aan zelfontwikkeling. Ook zetten we in op goede samenwerking binnen de praktijk voor een optimale taakverdeling, met als doel de juiste zorg, door de juiste persoon op het juiste moment. Uiteraard volgen wij met onze huisartsenzorg de laatste wetenschappelijke inzichten en gebruiken we deze bij het opleiden van artsen, huisartsen en doktersassistenten.

Samenwerking

Wij geloven dat goede samenwerking met andere hulpverleners in de wijk, de zorg kan verbeteren. Met Fysiotherapie Hatert werken we samen in het samenwerkingsverband 'Hatert Samen Gezonder' in ons gezamenlijke pand in de Geeresteinstraat waar ook psychologen, podologie, diëtisten, logopedie en wijkverpleegkundigen gehuisvest zijn. Verder werken wij intensief samen met de wijkverpleging, en het Sociaal Wijkteam Hatert. Tevens nemen we deel aan het platform '[Hatert Gezond](#)', waarin welzijns- en gezondheidswerkers in de wijk de krachten bundelen ter bevordering van welzijn en gezondheid in de wijk.

In 2022 zijn de volgende projecten uitgevoerd

Betrokkenheid:

- Implementatie 'stimuleren vaste huisarts'
- Reorganisatie ketenzorg met het inhalen van door corona uitgestelde zorg
- Uitbreiding diagnostische mogelijkheden in de praktijk met het opleiden van personeel voor vaatonderzoek, longfunctieonderzoek en bloedpikken
- Uitbreiding van spreekuurcapaciteit met start spreekuurondersteuning door doktersassistente en meer spreekuurtijd bij de huisarts
- Start blended behandeling met gebruik van e-health door POH-GGZ
- Ontwerp van nieuw logo om de herkenbaarheid van de praktijk te bevorderen
- Succesvolle griep- en pneumococcon vaccinatiecampagne in het wijkcentrum Hatert
- Verder in gebruik nemen van het Patiëntenportaal: alle patiënten zijn geïnformeerd via mail en post. Informatie is te vinden op onze website en het wachtkamerscherf.

Kwaliteit:

- Scholing van alle medewerkers, inclusief een AED training op locatie
- Opleiding van personeel: in 2022 zijn co-assistenten, een huisarts, een POH-S en een doktersassistente opgeleid
- Interne kwaliteitscyclus met analyse van VIM (veilig incident melden) en PIM (positief incident melden). De leerpunten worden besproken in het hele team.
- In 2022 is de praktijk opnieuw met succes gecertificeerd volgens de praktijkaccreditatie NHG, inclusief patiëntevaluaties
- Onderhoud van het HIS (huisartseninformatiesysteem) waardoor het meer gebruiksvriendelijk is

Samenwerking:

- Overleggen in de wijk: MDO ouderenzorg, wijkverpleging en buurtteam Hatert
- Opstarten GLI in de wijk met fysiotherapie, diëtetiek en buurtsportcoach

Vooruitblik op het nieuwe jaar

In 2023 gaan we met de volgende onderwerpen aan de slag:

- Taakherschikking: hoe kunnen we als team goed samenwerken en de juiste zorg bieden op het juiste moment? Voorbeelden hiervan zijn de pilot regiearts, implementatie vrouwenspreekuur door doktersassistente.
- Opnieuw ontwerpen van de website met als doel meer toegankelijk, makkelijker in gebruik en de implementatie van de 'moet ik naar de dokter?' app
- Het organiseren van proactieve ouderenzorg en het oproepen van patiënten met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten om dit risico in kaart te brengen
- Deelname aan het project Meer Tijd Voor de Patiënt wanneer dit in de regio beschikbaar is met als kwaliteitsproject het 'LEAN werken'
- Opfrissen van de praktijk

Graag wil ik het team bedanken voor de inzet van het afgelopen jaar.

Dit verslag is opgesteld door T.Versteegde, praktijkhouder.