

## Welkom

Wij staan voor persoonlijke en hoogwaardige zorg dichtbij. We kiezen bewust voor een klein team zodat we persoonlijke zorg en aandacht aan onze patiënten kunnen bieden. De deuren van de praktijk zijn elke werkdag geopend van 8.00 - 17.00 uur. Op donderdag is er een avondspreekuur tot 19uur.

Wij werken op twee centrale locaties in de wijk

- Couwenbergstraat 34 (naast de apotheek)
- Geeresteinstraat 32 (bij de fysiotherapie)

### Spreekuur

Voor het spreekuur moet u altijd vooraf een afspraak maken. Bij het maken van een afspraak zal de assistente vragen naar de reden van uw contact. Ze is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken over de aard van de klacht en de mate van spoed. Heeft u meerdere klachten of vragen? Of komt u met meerdere personen? Geef dit aan bij het maken van de afspraak. We kunnen er dan een dubbele afspraak van maken (twee keer tien minuten). Wij vragen u wanneer u verhinderd bent dit tenminste 24 uur van tevoren door te geven. Wanneer patiënten zonder bericht niet op hun afspraak verschijnen kan de praktijk niet meer op tijd de planning aanpassen en andere patiënten van dienst zijn. De praktijk hanteert daarom een wegblijftarief.

### Visite aanvragen voor 10.30uur

Huisbezoeken zijn alleen bedoeld voor patiënten die om gezondheidsredenen niet naar de praktijk kunnen komen. Als het enigszins gaat, vragen wij u om naar de praktijk te komen omdat we daar meer onderzoeksmogelijkheden hebben.

### Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag bestellen via het 'Mijn Medisch Dossier op onze website of via de telefoon door het keuzemenu te volgen (Optie 2: Herhaalrecepten)

### Online bericht / e-consult

Stel online – via een beveiligde verbinding – een vraag aan uw huisarts. Het is ook mogelijk om een bijlage mee te sturen. Zo hoeft u niet langs te gaan of te bellen. Binnen 2 werkdagen kunt u een antwoord van uw huisarts verwachten. E-consulten zijn niet geschikt voor spoed of nieuwe klachten.

### Wij zijn bereikbaar op

Van maandag t/m vrijdag

#### Tel. 024- 355 22 88

08:00-10.00 uur

10:30-12:30uur

14:30- 16:30uur

U kunt dan bellen voor afspraken, visites of uitslagen

Om u beter van dienst te kunnen zijn werken wij met een keuzemenu

Optie 1: Spoed (overdag)

Optie 2: Herhaal recepten

Optie 3: Spreek assistente

#### Huisartsenpost:

**024 352 35 79**

's Avonds, 's nachts en in het weekend is de praktijk gesloten. We zijn aan gesloten bij de Huisartsenpost Nijmegen.

Samen met de huisartsenpost zorgen wij dat u 24 uur per dag bij een dokter terecht kunt. Deze dienst werkt alleen op afspraak en is alleen voor spoedgevallen, niet voor zaken die tot de volgende werkdag kunnen wachten.

### Praktijkassistente

Onze assistentes zijn zeer ervaren. Zij zorgen ervoor dat de organisatie van de praktijk zo goed mogelijk verloopt. U kunt bij de assistente met veel praktische en medische vragen terecht. U kunt bij haar terecht voor onder andere:

- Bloedprikken
- Verbinden van wonden
- Oren uitspuiten
- Hechtingen verwijderen
- Urine onderzoek
- Uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)
- Bloeddrukmeting of suikercontrole
- Injecties
- Aanstippen van wratten
- Enkel-arm index
- Longfunctieonderzoek

### Praktijkondersteuner

Praktijkondersteuners somatiek zijn speciaal opgeleid om de huisarts te ondersteunen bij zorgtaken op het gebied van chronische aandoeningen zoals Diabetes Mellitus (suikerziekte) en COPD (chronische luchtwegaandoeningen). De praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg is een gespecialiseerd psychiatrisch verpleegkundige. Zij kan ingeschakeld worden bij psychisch klachten als depressie, angst, relatieproblemen etc.

### Tips en klachten

Het kan zijn dat u een verbeteringsuggestie heeft of misschien over een behandeling of regeling niet tevreden bent. We willen u uitdrukkelijk vragen om klachten met ons te bespreken zodat we kunnen bezien of er gezamenlijk iets aan te doen is. Mocht u van mening zijn dat uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost dan kunt u contact opnemen met Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland

### Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Wij nemen hierbij de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Voor meer informatie kunt u op onze website de privacyverklaring raadplegen.

Meer informatie vindt u op onze website:  
<https://huisartsenpraktijkhartvanhatert.nl>

### Ons team bestaat uit:

#### Huisartsen

Pierre Gijsbers  
*Big 69063354701*  
Marloes van den Sigtenhorst  
*Big 39912411501*  
Heleen van Vugt  
*Big 09916645301*  
Tess Pepping  
*Big 39912404301*

#### Praktijkassistenten

Anouck  
Arti  
Beate  
Chantal  
Maud

#### POH-S

Mariken

#### POH-GGZ

Patty (volwassenen)  
Justine (jeugd)